



Egy finom feketét?

A Costa Coffee kávéhálózat elterjedése egy több évtizedes sikertörténet. Hazánkban, Budapesten immár három éve élvezhetjük a kiváló minőségű alapanyagból készült italok aromáját és a baráti, kifogástalan kiszolgálást.

A Costa Coffee története a 70-es években kezdődött. Egy Londonban élő olasz testvérpár, Bruno és Sergio Costa kávépörkölőt nyitott, ahol sajátos, itáliai ízlés szerint dolgozták fel a nyers kávészemeket. Az üzlet nagy siker lett, így megnyitották első kávéházukat és tőlük független boltokat is elláttak alapanyaggal. A sikeres vállalkozást hamarosan felvásárolta a Whitbread cég, mely óriásvállalat bizalmának és anyagi ráfordításának köszönhetően a Costa Coffee mára jelentős nemzetközi láncolatná nőtte ki magát. Napjainkban mintegy kétezzer üzlet várja a vendégeket szerte a világban, ebből hazánkban öt egység található.

Magyar változat

A franchise jogok magyar tulajdonosa, Götzy Miklós azért választotta a Costát, mert annak kávéházi kultúrája közel esik a magyar hagyományokhoz.



A Mocha Italia kávékeverékből készül minden italunk. Ez az alapanyag lassú pörkölésű, egymással harmonizáló kávészemek keveréke, zamatos, intenzív ízvilágú. Ez adja kávéink jellegzetes aromáját - meséli Miklós. - A megfelelő alapanyagok mellett munkatársaink képzésére is sok gondot fordítunk, így biztosítjuk az állandó minőséget, hogy a vendég mindig azt kapja, amit vár. Törekszünk a megújulásra, állandó választékunk mellett mindig feltehető néhány szezonális sláger, egy adott évszakra vagy időszakra jellemző sütemény vagy ital, különleges ízesítésű kávé. Például most ősszel a Karamellás Costa Cappuccino a nyerő. Népszerű sütemények, szendvicsek és paninik is szerepelnek a kínálatban. Tulajdonosként mindig az érdekel, hogyan lehet kideríteni, mire van igényük a fogyasztóknak, hogyan lehet megfelelni az elvárásaiknak. Úgy érzem, jó úton járunk, a Costa Coffee-nál ez sikerült. Minden korosztály megfordul kávézóinkban, melyek Budapesten a Nyugati tér mellett, az Andrássy úton, az Allee Bevásárlóközpontban és a Corvin Bevásárlóközpontban találhatóak. Egyetemisták, nyelvórákat tartó tanárok, üzletemberek népszerű találkahelyei.

Profi üzemeltetés

A minél gördülékenyebb kiszolgálás és a pontos elszámolás érdekében a Costa Coffee pár hónapja egy új kassza kezelő software-rel működik, amely túlmutat a megszokott rendszereken. Az UCS R-Keeper elnevezésű programot egy éjszaka alatt telepítettük kávézóinkban - meséli Miklós. A telepítést végző munkatársak megértették sajátos igényeinket és a mi profilunkra alakították ki a beállításokat. A program két részből áll, ellátja a front office feladatokat, ami főleg a kassa kezelését jelenti, és a back office feladatokat, az alapanyagok felhasználásának és mennyiségének számon tartását, valamint

UCS Magyarország

Az UCS orosz anyacég termékeivel már 20 éve fontos helyet foglal el a vendéglátóipari és idegenforgalmi software-ek piacán. 10 éve van jelen Magyarországon. Megbízhatóság, kezelhetőség jellemzi rendszereiket, tökéletes és naprakész szervizháttér biztosítja a folyamatos és zavartalan üzemelést. Éttermi software-ük a Restaurant-Keeper, melyet világszerte mintegy 21.000 étterem és kávézó használ, hazánkban mintegy 650 cég alkalmazza ezt a rendszert. Az UCS 20 éves tapasztalatának köszönhetően nincs olyan probléma, fejlesztés, melyet ne tudnának naprakészen kezelni, hiszen az évek során rengeteg igény merült fel az ügyfelek részéről, melyeket felhasználva és beépítve a legújabb fejlesztésekbe, sikerült a lehető legszínvonalasabb terméket kialakítaniuk.

riportokat is készít, melyek által tervezhetőbbé, áttekinthetőbbé válnak a gazdasági folyamatok, az üzlet működése. Statisztikákat készít a fogyasztásról, a termékek népszerűségéről, az értékesítés időbeli megoszlásáról stb. Az előző rendszerrel az volt a problémánk, hogy egy-egy új igény felmerülése esetén fejlesztést kellett kérnünk, ami időbe és pénzbe került. Az R-Keeperen nincs olyan funkció, amit ne lehetne alpból beállítani, ez egy óriási előny, hiszen gyors és pontos változtatásokat tesz lehetővé. Ügyfélként mi dönthetjük el, hogy milyen funkciókra, alprogramokra van szükségünk, ezeket beállítják, a többi, számunkra felesleges lehetőséget pedig nem is látjuk a rendszerben. Ellenben ha szükségessé válnak, bármikor aktivizálhatjuk őket.



Mindent a vendégekért!

A Costa Coffee jövőbeli tervei között szerepel a törzsvendégtárca rendszer bevezetése. Ennek kialakítását is segíti az R-Keeper, melynek repertoárjában a törzsvendég kezelés is szerepel. - Célunk elsősorban a márkaerősítés, a márka erősebb kommunikációja. Szeretnénk többet megtudni a vásárlóinkról is, hogy még jobban felmérhessük igényeiket. Nem utolsósorban a kártyarendszer a fogyasztókat újra és újra becsábítja a pontgyűjtés előnyeinek köszönhetően. A software legújabb változatában saját fejlesztésű miniprogramok is csatlakoztathatók a rendszerhez, ami még pontosabb és személyre szabottabb kezelést tesz lehetővé.



R-Keeper



Megbízható szoftver a vendéglátásban

- Kávézók, cukrászdák, üzletláncok,
- éttermek, szállodák, panziók, iüirdök,
- bárók, diszkók, sörözők, teraszok.

Fél ipari céleszközök

- Érintőképernyős pincér gépek,
- kézi mobil terminálok,
- mágneses azonosító kártyák,
- mágneses törzskártyák, italkártyák,
- intelligens, pénztárgéphez kapcsolt kamera rendszerek.

Budapest és Közép-Magyarország: +36 (70) 615 7741
Kelet-Magyarország: +36 (70) 776 3411
Dunántúl: +36 (30) 431 3663

+36 (1) 331 0778
www.ucs.hu - info@ucs.hu

